



การวิเคราะห์ผลการ
ประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2564

เทศบาลตำบลบางนอน อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล และสามารถบรรลุเป้าหมาย ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการประพฤติมิชอบ ซึ่งมีเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ (๘๕ คะแนน ขึ้นไป)

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบางนอน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด

เทศบาลตำบลบางนอน

ธันวาคม ๒๕๖๔

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๓
๔. แนวทางมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๔

๑. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๑.๒ กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ

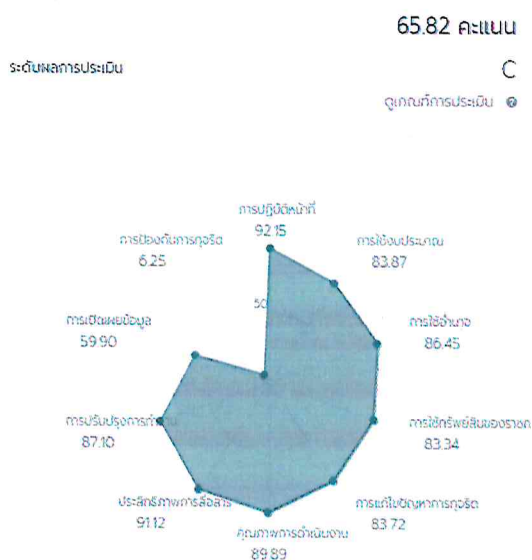
คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๒. ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลบางนอน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)		
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	อันดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๑๕	๑
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๓.๘๗	๖
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๖.๔๕	๕
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๓.๓๔	๘
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๓.๗๒	๗
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)		
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	อันดับ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๘๙	๓
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๙๑.๑๒	๒
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๑๐	๔
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)		
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	อันดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๕๙.๙๐	๙
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๖๒.๕	๑๐
คะแนนเฉลี่ย	๖๕.๘๒	C



คะแนน เทศบาลตำบลบางนอน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	92.15
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.12
3	คุณภาพการดำเนินงาน	89.89
4	การปรับปรุงการทำงาน	87.10
5	การใช้อำนาจ	86.45
6	การใช้งบประมาณ	83.87
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.72
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.34
9	การเปิดเผยข้อมูล	59.90
10	การป้องกันการทุจริต	62.5

คะแนนสูงสุด 92.15 คะแนน คะแนนต่ำสุด 62.5 คะแนน

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางนอน โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๕.๘๒ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ C โดยหน่วยงานต้องรีบดำเนินการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน การให้บริการ หรือการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่ทำให้ได้คะแนนต่ำสุดเร็วที่สุด ซึ่งพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนนร้อยละ ๙๒.๑๕ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้เท่ากับร้อยละ ๖.๒๕

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามตัวชี้วัดของเทศบาลตำบลบางนอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดที่ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๓.๑ ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขหรือปรับปรุงผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๑ – ตัวชี้วัดที่ ๕

จากคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องของการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔ คะแนน ๘๓.๓๔)

ข้อบกพร่อง

๑. บุคลากรในหน่วยงานไม่ทราบถึงขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ รวมถึงการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

๒. หน่วยงานยังไม่มีมาตรการในการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้องที่ชัดเจน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/แก้ไขหรือปรับปรุงการดำเนินงาน

๑. จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม – คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด และประกาศให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานทราบ

๒. จัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยเน้นเสริมในเรื่องของคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน การแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม

๓.๒ ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขหรือปรับปรุงผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ ๖ – ตัวชี้วัดที่ ๘

จากคะแนน EIT พบว่า มีคะแนนอยู่ในระดับดีทั้ง ๓ เรื่องคือ ๑. คุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖ คะแนน ๘๙.๘๙) ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗ คะแนน ๙๑.๑๒) ๓. การปรับปรุงการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘ คะแนน ๘๗.๑๐)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/แก้ไขหรือปรับปรุงการดำเนินงาน

๑. รักษาระดับคะแนนของทั้ง ๓ ตัวชี้วัด พัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนต่อเนื่อง ปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

๓.๓ ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขหรือปรับปรุงผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ – ตัวชี้วัดที่ ๑๐

จากคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงทั้ง ๒ เรื่อง คือ ๑. การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙ คะแนน ๕๙.๙๐) ๒. การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐ คะแนน ๖.๒๕)

ข้อบกพร่อง

๑. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๒. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานไม่ได้นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาล
๓. การเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์หลักของเทศบาล สืบค้นยาก ไม่ได้แยกเป็นหัวข้อ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/แก้ไขหรือปรับปรุงการดำเนินงาน

๑. การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒. การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๔. แนวทางมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของงานหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลบางนอนได้นำข้อมูลดังกล่าว มาจัดทำแนวทางมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการป้องกันการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด และประกาศให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานทราบ	กองคลัง	ม.ค. – มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
	๒. จัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยเน้นเสริมในเรื่องของคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน การแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. ๖๕	

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการเผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ	๑. การเปิดเผยข้อมูล เน้น การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้าน บริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัด จ้างหรือจัดหาพัสดุและการ บริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์	ทุกส่วนราชการ	ม.ค. – มี.ค. ๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการใน การประชุม ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
	๒. มีช่องทางการปฏิสัมพันธ์ กับผู้รับบริการและ ประชาชนทั่วไป	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. ๖๕	
	๓. การให้บริการผ่านระบบ e-service	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. ๖๕	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการให้ความรู้เรื่อง การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ	๑. จัดประชุมเตรียมความ พร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อน จะ ศึกษา และ วิเคราะห์ผลการประเมิน ของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนด แนวทางการปรับปรุงและ พัฒนา	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. ๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการใน การประชุม ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
	๒. พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากร ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบให้ ทันสมัยและมีการ ติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้ อย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	ทุกส่วนราชการ	ม.ค. – มี.ค. ๖๕	