



ประกาศเทศบาลตำบลบางนอน
เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
เทศบาลตำบลบางนอน อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง

ด้วยแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ประเด็นการนำระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Service) มาให้บริการประชาชนในพื้นที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากแผนดังกล่าว คณะกรรมการการบริหารราชการแผ่นดินวิุฒิสภา จึงได้มีการประชุมหารือและวางแผนการขับเคลื่อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยเล็งเห็นว่าควรส่งเสริมต่อยอด และพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Service) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่

เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลบางนอน จึงจัดตั้งศูนย์บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ณ เทศบาลตำบลบางนอน อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง เพื่อให้ประชาชนมาใช้บริการที่จุดบริการ (One Stop Service : OSS) โดยให้บริการดังต่อไปนี้

๑.งานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง-ส่งต่อ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที ต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการต่อไป ประกอบด้วย

๑.๑ งานบริการเพื่อประชาชน

- ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ)
- ติดตั้งประปา ในเขตเทศบาลตำบลบางนอน
- ขอขยายเขตไฟฟ้าในเขตเทศบาลตำบลบางนอน

๑.๒ งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs

- ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ (กรมบัญชีกลาง)
- แจ้งโรครებაดสัตว์ (กรมปศุสัตว์)

๑.๓ งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ

-ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการตาม มาตรา ๓๓ (สำนักงานประกันสังคม)

-ขอรับประโยชน์ทดแทน (พนักงานจ้าง กรณีว่างงาน สำนักงานประกันสังคม)

๒.งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบางนอน ประกอบด้วย

๒.๑ บริการเสียภาษีต่าง ๆ

๒.๒ จัดทะเบียนพาณิชย์ร้านค้า

๒.๓ บริการขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓

๒.๔ บริการขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอนอาคาร การขุด -ถมดิน

๒.๕ บริการยื่นคำร้องทั่วไป

๒.๖ บริการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๒.๗ บริการลงทะเบียนคนพิการ

๒.๘ บริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์

๒.๙ บริการลงทะเบียนเด็กแรกเกิด

๒.๑๐ บริการรับแจ้งเหตุและให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัย

๒.๑๑ บริการขอข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบางนอน

๒.๑๒ บริการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.งานบริการที่ให้บริการผ่านเว็บไซต์ คือ งานบริการของราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านเว็บไซต์ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง- ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบางนอน โดยประชาชนทั่วไปสามารถใช้บริการดังกล่าวที่จุดบริการ (One Stop Service : OSS) ณ เทศบาลตำบลบางนอน ทั้งนี้ สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ โทรศัพท์ ๐๗๗ ๘๒๖ ๘๐๙

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายชลา มีมะแม)

นายกเทศมนตรีตำบลบางนอน