



รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลบางนอน
อำเภอเมือง จังหวัดระนอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เทศบาลตำบลบางนอน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง

1. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ เทศบาลตำบลบางนอนบางนอน ประจำปี พ.ศ. 2565

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
1. งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	90.00	88.00	90.00	90.00	88.00	89.20
2. งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดิน	87.00	85.00	90.00	88.00	87.00	87.40
3. งานให้บริการด้านการบรรเทาสาธารณภัย และการบริการทั่วไป	90.00	86.00	88.00	86.00	85.00	87.00
4. งานให้บริการด้านสาธารณสุข	85.00	88.00	88.00	90.00	89.00	88.00
5. งานให้บริการด้านกองช่าง การซ่อมแซมถนนคอนกรีต,ไฟฟ้า,ประปา และการตัดต้นไม้	86.00	86.00	88.00	88.00	87.00	87.00
รวม	87.60	86.60	88.80	88.40	87.20	87.72

2. ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบางนอน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการ และเป็นข้อมูลสารสนเทศสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

2.1 จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลบางนอน พบว่างานบริการในทุกภารกิจของเทศบาลตำบลบางนอน ในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการมีผลการประเมินสูงสุด ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 2 ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการมีผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 3 ส่วนในด้านผลการปฏิบัติงานมีผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 4 และในด้านช่องทางการให้บริการ มีผลการประเมินเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้เทศบาลตำบลบางนอน อาจปฏิบัติดังนี้

2.1.1 จัดช่องทางการติดต่อที่สะดวกและหลากหลายช่องทาง อาทิเช่น สายด่วน, ติดต่อผ่าน Website หรือกล่องรับเรื่องร้องทุกข์

2.1.2 การติดตามผลการบริการ (After service) และการสำรวจข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)