

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการ
ดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and
Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลบางนอน อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล และสามารถบรรลุเป้าหมาย ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการประพฤติดีมิชอบ ซึ่งมีเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หน่วยงานผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ (๘๕ คะแนน ขึ้นไป)

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้ที่มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัดเทศบาลตำบลบางนอน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด
เทศบาลตำบลบางนอน
ธันวาคม ๒๕๖๕

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๓
๔. แนวทางมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๔

๑. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๑.๒ กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนน ควบคู่กับระดับผลการประเมิน จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

๒. ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลบางนอน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)		
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	อันดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๕๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๙๑	๗
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๗๑	๓
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๖๐	๔
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๔๐	๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)		
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	อันดับ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๒๑	๑๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๙๖	๙
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๓๖	๘
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)		
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	อันดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๑
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๒
คะแนนเฉลี่ย	๙๘.๒๘	



๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางนอน โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๒๘ คะแนน ซึ่งมีคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสอยู่ในการดำเนินงานระดับ AA ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงมาก แต่เมื่อกระจายดูในแต่ละตัวชี้วัดทางหน่วยงานพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้เท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๑

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามตัวชี้วัดของเทศบาลตำบลบางนอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดที่ต้องรักษามาตรฐานหรือต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๓.๑ ข้อบกพร่องและพัฒนา/แก้ไขหรือปรับปรุงผลการประเมินการรับรู้ของผู้ที่มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕

จากคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นต้องปรับปรุงในเรื่องของการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒ คะแนน ๙๘.๙๑)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

เทศบาลตำบลบางนอน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

๓.๒ ข้อบกพร่องและพัฒนา/แก้ไขหรือปรับปรุงผลการประเมินการรับรู้ของผู้ที่มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ ๖ - ๘

จากคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นต้องปรับปรุงในเรื่องของคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖ คะแนน ๙๐.๒๑)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

เทศบาลตำบลบางนอน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๓.๓ ข้อบกพร่องและพัฒนา/แก้ไขหรือปรับปรุงผลการประเมินการรับรู้ของผู้ที่มีส่วนได้เสียภายนอก (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ - ๑๐

จากคะแนน OIT พบว่า ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ดีเยี่ยม

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

เทศบาลตำบลบางนอน ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๔. แนวทางมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลบางนอนได้นำข้อมูลดังกล่าว มาจัดทำแนวทางมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการใช้งาน ประมาณ	๑. จัดประชุมและจัดอบรม ความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานถึงแผนการใช้จ่าย งบประมาณในหน่วยงาน ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี	ทุกส่วนราชการ สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. ๖๖ ม.ค. – มี.ค. ๖๖	รายงานผลการ ดำเนินการใน การประชุม ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการคุณภาพ การดำเนินงาน	จัดอบรมพัฒนาการดำเนินงาน ในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นการ ปฏิบัติงาน/ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ	ม.ค. – มี.ค. ๖๖	รายงานผลการ ดำเนินการใน การประชุม ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖